Lutte contre la violence
Protection des jeunes
Par rapport aux conduites à risques

Nos jeunes face à la cyberdépendance
Que faire ?

Présentée par Anne-Marie CARPENTIER
Formatrice en relations humaines

a) Les risques proposés à nos jeunes aujourd'hui

a. Les exploits sportifs en dehors de toute forme de sécurité
b. La vitesse (voiture – scooter)
c. Les consommations abusives de produits licites et/ou illicites
d. Les rapports sexuels non protégés avec de multiples partenaires
e. La violence
f. L'anorexie – la boulimie
g. Les scarifications
h. L'abus des jeux vidéo et d'internet
i. Toutes les formes de dépendance

b) Les fragilités et leurs causes

Pourquoi certains de nos jeunes survolent ses risques, les côtoient et passent à autre chose et pourquoi d'autres s'y accrochent et s'y enlisent un certain temps ?
La chute provient de la rencontre d'un jeune à un moment donné de sa vie, dans des circonstances spécifiques, avec ses ressources, ses fragilités et un risque proposé.
Ces fragilités peuvent avoir pour origine :

a. Des relations conflictuelles
b. Un manque de confiance en soi
c. Un manque d'estime de soi et/ou un rejet de son corps, de son image, de sa personne
d. Des besoins affectifs non satisfaits (manque de reconnaissance, de revalorisation, besoin d'appartenance à un groupe social…)
e. Une absence de repères, d'autorité

f. *Une influence négative prépondérante par rapport à une influence positive*
g. *L'ennui, le désœuvrement, le vide*
h. *Un besoin de se mesurer, de se dépasser, de transgresser : jusqu'où ?*

Nous avons besoin de quelques points de repères pour situer au mieux cette fragilité possible de notre adolescent. C'est pourquoi nous devons, de temps en temps, observer :

a. *La direction de ses résultats scolaires*
b. *Sa qualité de vie sociale*
c. *Sa qualité de vie familiale*
d. *Son investissement dans ses loisirs et quels loisirs ?*
e. *Son rapport à lui-même*

Un seul de ses points vécu difficilement par notre ado ne veut pas dire qu'il est fragile. Par contre c'est en tenant compte de la globalité de ces paramètres et en les regardant les uns par rapport aux autres que nous pouvons en tirer des conclusions. Soit il traverse cette crise de l'adolescence selon les étapes vécues le plus couramment par tous les jeunes et, dans ce cas, en qualité de parent, on doit jongler entre autorité, écoute et dialogue. Soit il a besoin d'aide car il bloque sur un aspect de sa vie en ce moment et cette fois en qualité de parent nous devons nous faire aider si nous nous sentons démunis pour l'aider.

c) Les émotions

Nos jeunes aujourd'hui veulent vivre intensément. Ils prennent beaucoup de risques physiques et semblent n'avoir peur de rien. Par contre ils ont développé une hypersensibilité au niveau des « risques qui pourraient porter atteinte à leur personnalité ». Ils ne supportent pas de « se taper l'air bête » devant les copains. Ils n'apprécient pas de se retrouver en échec et « d'avoir la honte » devant tout le monde. L'image de soi de nos jeunes est très fragile, au grand étonnement des adultes. Ils se carapacent au maximum afin de se protéger et font en sorte que rien ne puisse les atteindre et leur faire mal moralement ou émotionnellement.
Période où ils collectionnent les maladresses et où ils n'ont pas encore trouvé leur style : ils ne savent pas vraiment se positionner lorsqu'une émotion les envahit. Ils veulent donc vivre ces émotions mais en même temps, ils veulent se protéger des risques qu'ils encourent car là ils ne sont pas prêts à s'exposer et à en souffrir.

a) Echapper à la réalité trop difficile à vivre

Plusieurs témoignages de jeunes convergent dans ce sens : « Devant les copains, je ne sais pas toujours comment réagir quand ils me chahutent ou

quand ils se moquent de moi : je rougis, je bafouille et je ne sais pas quelle attitude prendre. Ils le voient et ils en profitent. Je suis de plus en plus gêné et ils en jouent de plus en plus. J'en ai ras le bol. Alors, arrivé chez moi, je vais sur un site, et là je suis plus à l'aise. Avec mon pseudo, je ne risque rien. Du coup j'arrive à discuter et à être à l'aise avec les autres. Je ne suis plus coincé. C'est incroyable j'ai la réponse juste et je suis inclus dans le groupe. Je ne me tape pas la honte. C'est super agréable de se sentir accepté et de ne plus être le jouet et la risée dans la cour du collège. Je me sens tellement bien que je n'ai pas envie de quitter le site. Je passe des heures et je raconte ce que je veux même si tout n'est pas vrai. J'y crois pendant un moment et cela me fait du bien. Le lendemain, je retrouve les copains. Dès fois, je passe du bon temps avec eux. Et des fois, cela recommence alors je les supporte, et je pense que le soir je discuterai avec des pots qui m'acceptent complètement et je ne passerai que du bon temps. En fait, il faudrait que j'arrive à me faire respecter de mes copains du collège et que je ne passe plus ces moments d'enfer quand ils le décident. Je suis sur que j'aurai moins besoin du virtuel. Un jour j'y arriverai »

b) Les règlements de compte par le biais d'un groupe créé instantanément

Une nouveauté dans les méthodes de règlement de compte chez les jeunes est apparue depuis quelque temps. Les conflits, les disputes les règlements de compte ont toujours existé aussi bien chez les jeunes que chez leurs parents. Mais la nouveauté se situe au niveau du moyen de le régler. Jusqu'à présent, une dispute ou un conflit se réglaient en face à face. Il y avait donc la présence de tous les protagonistes et le mode d'expression verbale et non verbale contribuait à réguler les propos. Quelque fois une bagarre venait couronner la situation. Il y avait aussi les propos rapportés qui venaient envenimer l'affaire. En général le jeu des alliances et contre alliances mettaient en scène différents acteurs qui tantôt s'opposaient tantôt s'associaient. Le jeune mis en cause ou pris à partie pouvait avoir une action et ne s'enfermait pas à la réception de l'accusation dans une solitude, dans une exclusion cruelle et dans une incapacité totale à réagir.

Aujourd'hui, arrive un nouveau phénomène : un différent surgit et un jeune pour une raison ou une autre est pris à partie. Si son adversaire le décide, il crée un groupe de parole et charge de propos calomnieux et diffamatoires son ex-copain qu'il transforme en victime de choix. Il diffuse sur la toile cette affaire et incite les copains à venir s'associer à lui pour s'amuser de la situation. C'est un jeu. Mais ce jeu prive les joueurs du face à face. Là, l'accusateur n'a plus de limite car pris dans son engrenage il ne voit pas les dégâts qu'il cause moralement chez sa victime. Il est pris dans un tourbillon où viennent se mêler colère, haine et sentiments négatifs en tout genre. Les propos tenus et diffusés dépassent largement le cadre de l'altercation du départ. Mais la victime se retrouve seule dans ce piège et s'enferme dans son isolement en ayant trop honte pour pouvoir en parler à quiconque.

En qualité de parent, nous avons aujourd'hui la responsabilité de la sécurité morale de notre enfant, de notre adolescent. Un climat de confiance doit encore plus qu'avant être instauré. La confidentialité doit être assurée et nous devons donner la possibilité à nos ados de se confier en toute sécurité afin que nous puissions les aider à éviter ces situations ou à en sortir vainqueurs.
Nous devons veiller sur deux axes :

- *Que notre adolescent ne devienne pas le bourreau virtuel mais bien réel d'un de ses copains*
- *Que notre adolescent ne devienne pas le souffre douleur virtuel mais bien réel de ses copains.*

c) L'importance de l'image de soi

Comme nous l'avons vu précédemment, les jeunes accordent beaucoup d'importance à leur image : celle qu'ils perçoivent d'eux-mêmes et celle qu'ils renvoient. Ils sont nés dans le monde des écrans et ont acquis une mentalité insoupçonnable par les adultes. Parallèlement, la technologie fait partie de leur génération et on les voit surfer avec une facilité déroutante. Pour valoriser leur image et pour que celle-ci soit diffusée et connue, ils sont prêts à tout, surtout au moment de la préadolescence. Par naïveté, ils peuvent tomber dans le piège tendu par la webcam. Seul, dans sa chambre, face à son écran, le jeune se sent en toute sécurité. C'est alors qu'il peut répondre positivement à des sollicitations malveillantes sans prendre conscience des actes qu'il est entrain de commettre. En réel, en face à face avec une personne, ou dans un groupe de copains, il n'aurait jamais accepté de commettre ces actes. En effet, il aurait perçu qu'il s'exposait et se mettait en danger : il aurait conservé le discernement. Des jeunes se sont fait piéger en renvoyant une image d'eux-mêmes dans leur intimité et le regrettent amèrement.
Là encore, le dialogue avec les parents ou la famille est important : dans un tel cas de figure, il est fondamental qu'un jeune puisse en parler avec un adulte digne de sa confiance. Celui-ci s'engagera dans la confidentialité : il ne dévoilera pas son problème devant tout le monde. Par contre, il s'engagera à l'aider dans sa démarche et à n'en parler qu'en cas de nécessité aux personnes compétentes pour l'aider. Le jeune aura peut être besoin d'une aide sur le plan psychologique ou sur le plan juridique. Quelque soit la tournure que peut prendre cette aide, l'adulte de confiance ne doit pas déballer devant tout le monde la problématique du jeune : cela constituerai une trahison, un manque de respect et un nouveau traumatisme.

d) Les émotions vécues intensément grâce aux jeux

Il existe des jeux ayant différents buts : jeux d'adresse, jeux de vitesse, jeux d'observation… Mais il existe aussi des jeux ayant un objectif pour l'organisateur : celui-ci peut rechercher une façon de satisfaire ses besoins financiers, ses besoins de pouvoir et de domination, ses besoins sexuels avec

leurs dérives, ses besoins liés à la violence, ses besoins liés à une idéologie sectaire. En règle générale, les besoins de l'organisateur ne sont pas affichés, bien au contraire ils sont soigneusement camouflés. Par contre, ce qui apparait à l'écran ne montre rien de l'intentionnalité mais reflète indirectement la mentalité qui sous tend toute la dynamique du jeu. Il existe des guildes, forums, sites de rencontres et un grand nombre de sites de loisirs qui ne peuvent pas être soupçonnés de telles dérives.
Mais, il faut être vigilent et veiller à l'aspect « dépendance ». Pour cela il existe quelques critères à prendre en compte :

- *Y a-t-il respect par rapport à la liberté d'utilisation ? (fréquence, durée du temps de jeu, quel type d'obligation…)*
- *Quelle est la mentalité du jeu ? (manipulation, violence, sexe, argent…)*
- *Quel lien est entretenu entre les membres du jeu et le modérateur et votre ado-utilisateur)*
- *Jusqu'où va le niveau d'engagement du joueur ?*
- *Quelles sont les émotions qui sont activées ?*
- *Y a-t-il un changement de mentalité notable chez votre ado depuis qu'il joue passionnément dans ce cercle ?*

e) Le besoin d'appartenance

Inclus dans un groupe de jeu ou de discussion, le jeune a l'impression, de s'être découvert une deuxième famille. C'est lui qui a sélectionné son groupe et naturellement il l'a choisi en fonction de ses affinités et de ce qu'il recherche.
Dans ce monde virtuel, il va y trouver au départ des situations idylliques où les contraintes du réel sont vécues au minima. Accueilli par ses pairs, il peut avoir l'impression que ce monde lui est plus favorable que le monde réel. Il découvre que les enjeux en tout genre se situent essentiellement dans le domaine du plaisir et de l'insouciance. Il ne se montre que sous son jour le plus favorable et se réconcilie en partie avec lui-même. Petit à petit ce monde lui offre des avantages qu'il cherche dans le réel mais qu'il a du mal à trouver. Mais attention, s'il commence à prendre de la distance avec ses copains et son entourage il entre dans la phase de repli, d'isolement et met le pied dans l'engrenage de la dépendance.

f) Le besoin d'acquérir, de posséder

Certains jeux permettent de gagner des objets virtuels bien sur et de se constituer une cagnotte ou autre trésor. Pris dans l'engrenage et se prenant à fond dans la dynamique du jeu, certains jeunes peuvent se trouver entrainés dans un cercle vicieux où ils ne supporteraient pas de perdre les acquis, les biens gagnés ou que le jeu se déroule sans eux. La vigilance parentale est de rigueur pour maintenir le jeu à l'état de jeu et mettre des barrières à une trop grande persévérance.

g) Le besoin de gagner

Le plaisir de gagner peut créer une hyper excitation où la recherche du plaisir et des sensations et émotions qu'il procure provoque une production d'hormones à over dose.

h) L'impact physiologique et la dépendance

La participation active et soutenue aux jeux et différents groupes de discussion crée chez le jeune, en un temps record, l'apparition de multiples émotions : la peur, la joie, la colère voire la tristesse. Chaque fois que l'individu éprouve une émotion forte, son corps instantanément délivre une dose d'hormone propre à l'émotion éprouvée. La succession de la libération de toutes ces doses d'hormones différentes ne laisse pas le corps indifférent : la production de toutes ces substances chimiques naturelles crée des réactions physiques de plaisir et autres sensations agréables ou désagréables. Là, le jeune se sent plus vivant qu'il ne l'a jamais été. Indépendamment du jeu, il part ensuite à la recherche de ces sensations et autres réactions. S'il commence à éprouver un manque ou une transformation de son état normal en l'absence de ces sur-stimulations, il commence à devenir dépendant.

i) Après l'échec, la réussite

Etre en échec scolaire ou sportif est un élément difficile à vivre surtout lorsque l'entourage attend plutôt une réussite. Si l'accompagnement, la stimulation ou l'obligation ne sont pas dosés à la juste mesure, le jeune peut s'engager dans un processus de fuite. Il peut alors se tourner vers une activité ludique. En surfant il prend le risque de tomber un beau jour sur ce qui lui permettra de combler le manque, l'incompréhension ou la déception qui ont couronné ses efforts qui lui ont valu cet échec.

d) Situation normale ou dangereuse ?

En qualité de parent, nous avons beaucoup de difficultés à différencier la part normale des comportements liés à l'adolescence de la part dangereuse liée à une prise de risque excessive.

Quelques questions à se poser :

Dans cette situation il y a un risque :

a. *Jusqu'où mon ado le prend il ?*
b. *Dans quelles conditions ?*
c. *Avec quelle intensité ?*
d. *Avec quelle fréquence ?*
e. *Avec quel état émotionnel (frénésie, passion, intérêt, jeu ?)*

Nous devons aussi réajuster notre niveau de peur par rapport à la taille réelle du risque pris. Bien souvent notre peur est démesurée et nous prenons des mesures surdimensionnées. Cette réaction invite encore plus notre ado à transgresser et à nous cacher ses différentes expériences.

e) Les aides parentales pour accompagner notre ado

a. Une qualité de relation

a. La pose de limites, d'interdit : un cadre qui évolue
b. Des propos et attitudes qui permettent à l'adolescent de développer la confiance en soi
c. La reconnaissance de ses compétences et points positifs
d. Un dialogue où des échanges permettent de garder un lien où les valeurs parentales peuvent avoir une influence
e. Une confiance est entretenue
f. La confidentialité est respectée

b. Une qualité de vie

a. L'effort est encouragé
b. La frustration est vécue dans le respect
c. L'expression des émotions est autorisée

Protéger ses enfants, ses données personnelles, son matériel

1. Logiciel de contrôle parental *:*

Pourquoi ai je besoin d'un logiciel de contrôle parental *?*

Malgré les avantages qu'il présente en tant qu'outil de communication, Internet peut aussi être un moyen de diffusion d'informations de nature dangereuse, choquante, sexiste, raciste ou inappropriée pour les membres de votre famille. C'est pour cela que vous devez vous munir d'un logiciel de contrôle parental et créer un environnement Internet sécurisé.

À quels risques les enfants sont-ils le plus exposés sur Internet *?*

Des études ont démontré que les enfants peuvent être exposés par inadvertance ou volontairement à des contenus pornographiques ou déplacés. Ils peuvent aussi faire l'objet de sollicitations de nature sexuelle, ou tout simplement utiliser Internet d'une façon que les parents jugeront inappropriée.

Comment les produits de contrôle parental fonctionnent-Ils *?*

Les logiciels de contrô!e parental permettent aux parents de contrôler et/ou de surveiller les activités en ligne de leurs enfants. Les parents sont en mesure de bloquer les sites Web inappropriés, de définir un temps limite d'utilisation d'Internet et de visualiser des rapports résumant les activités en ligne de leurs enfants.

Au delà du logiciel *!*

Le contrôle parental ne se résume pas à l'installation d'un logiciel. Dans l'idéal, pour ce qui est du contrôle parental sur internet, vous devez montrer à vos enfants que vous leur faites confiance, tout en limitant les risques liés à leur curiosité naturelle. Si l'installation d'un logiciel de contrôle parental est ressenti par vos enfants comme de la suspicion à leur égard, ceux-ci feront tout pour le contourner.

C'est déjà une question générale d'éducation, et on dépasse le cadre du contrôle parental informatique pour passer à la question très complexe du rôle de parent.

Il serait présomptueux d'espérer fixer des principes d'éducation en quelques lignes.

Cela dit, il est certain que plus vous manifesterez de la confiance à vos enfants dans tous les domaines, plus vous valoriserez leurs réussites de tous les jours, plus ils seront à même d'accepter avec bonne volonté l'installation d'un logiciel de contrôle parental sur leur ordinateur et seront moins tenté d'essayer de le contourner.

De plus, le recours à un logiciel de contrôle parental ne doit pas être ressenti comme une punition et il vaut mieux éviter de l'installer dans un moment de colère ou de dispute avec vos enfants. Pour être accepté, il faut expliquer à vos enfants, dans un moment de calme, que vous installez un logiciel de contrôle parental pour les protéger, pour leur éviter de tomber dans une dépendance à l'ordinateur, pour leur éviter le choc d'images qui pourraient avoir un impact négatif sur leur vie future.

Vous permettez à vos enfants de naviguer sur internet mais vous exigez qu'ils soient protégés. Exactement comme s'ils naviguaient la voile, vous exigeriez qu'ils portent un gilet de sauvetage.

***2. Anti-Virus** :*
***Qu'est-ce qu'un virus** ?*

Un virus informatique est un logiciel de type malveillant (aussi appelé "malware", dérivé des mots anglais limalicious" et "software"). Les produits antivirus protègent votre PC contre les types de logiciels malveillants suivants:

• Les virus sont des petits programmes qui viennent se greffer à d'autres programmes ou documents et dont la multiplication peut provoquer des dommages.

• Les vers sont spécialement conçus pour se répandre rapidement par l'envoi massif de courriels.

• Les chevaux de Troie sont des programmes apparemment inoffensifs, mais qui s'avèrent de nature malveillante.

• Les programmes "zombies" s'installent automatiquement sur les PC et restent inactifs jusqu'à ce qu'un événement externe les déclenche. Ces menaces peuvent endommager votre PC, voler vos informations personnelles et les envoyer à un compte de messagerie non autorisé, ou même permettre un contrôle à distance de votre ordinateur.

Tous ces types de logiciels malveillants sont communément appelés virus.

***Comment les produits antivirus fonctionnent-ils** ?*
Les produits antivirus protègent votre PC en détectant les virus, puis en les désactivant ou en les supprimant. Les moteurs antivirus se chargent de détecter les virus. Pour cela, ils analysent votre ordinateur afin d'y rechercher les signatures propres à ces programmes malveillants. Dès qu'un virus est détecté, le logiciel prend les mesures nécessaires : il le nettoie, le supprime ou le met en quarantaine.

***Comment les virus se répandent-ils** ?*

En général, les virus se répandent par courriel. Cependant, le partage de disques ou d'unités réseau et le téléchargement sur Internet peuvent aussi constituer des sources d'infection. Les virus ne peuvent pas se propager de façon autonome. Ils doivent être exécutés pour causer des dommages. Les virus de secteur de démarrage sont activés lors du démarrage d'un PC dont le disque est infecté. Les virus de macro se déclenchent lors de l'ouverture d'un document infecté.

Quels dommages un virus peut-il causer ?

Les virus peuvent provoquer de multiples dommages. Certains virus peuvent considérablement détériorer vos fichiers ou même détruire le contenu de votre disque dur. D'autres peuvent installer des programmes afin d'endommager ou de voler des informations sur votre PC.

***Pourquoi les logiciels antivirus doivent-ils être constamment** mis à jour ?*

De nouveaux virus font leur apparition sur Internet tous les jours. Pour protéger votre PC contre les menaces les plus récentes, il est essentiel de mettre à jour votre logiciel antivirus avec les signatures de ces nouveaux virus. Un Anti-Virus inclut des mises à jour quotidiennes et automatiques pour protéger votre PC contre les dernières menaces. Un Anti-Virus est configuré pour vérifier et mettre automatiquement à jour les signatures de virus, par simple connexion Internet. Ce processus totalement automatique ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

Qui évalue et certifie les logiciels antivirus ? Plusieurs organismes indépendants évaluent et certifient les logiciels antivirus.

3. Anti-Spyware ou espiologiciel

***Qu'est-ce qu'un espilogiciel** ?*

Esplogiciel est le terme communément utilisé pour désigner un grand nombre de programmes de type non viral, qui s'installent sur les PC à l'insu des utilisateurs. Les esplogiciels peuvent dérober vos informations personnelles, modifier votre page d'accueil, rediriger vos recherches sur le Web, afficher des publicités intempestives, ralentir considérablement votre ordinateur ou même le contrôler à distance. Il existe une variété infinie d'esplogiciels. Certains sont juste agaçants, alors que d'autres peuvent mettre en danger la sécurité et la confidentialité de vos données.

Les types d'espiogiciels les plus courants sont les suivants:

• Les espiogiciels vous suivent à la trace et conservent des informations sur votre ordinateur et votre navigation.

• Les logiciels publicitaires affichent des publicités indésirables qui ralentissent considérablement votre ordinateur.

• Les enregistreurs de frappe saisissent la frappe de touche afin de voler vos mots de passe et données personnelles.

• Les pirates de navigateur modifient la page d'accueil de votre navigateur et les résultats de vos recherches.

• Les chevaux de Troie d'accès à distance (RAT) permettent aux pirates de contrôler votre ordinateur à distance.

0: ***Comment mon ordinateur peut-il être infecté par un espiogiciel*** *?*

Les esplogiciels peuvent envahir votre PC de divers manières : lorsque vous surfez sur Internet ; lors du téléchargement de logiciels illégaux ; lors d'échanges de fichiers d'homologue à homologue ; lorsque vous ouvrez des pièces jointes à vos messages, ou lors de l'utilisation de votre messagerie instantanée ; lors de l'installation de packs fournis avec des logiciels légaux ; lors du téléchargement de logiciels issus de sites Web pirates ; ou lors d'installations automatiques intempestives.

Pourquoi ai-je besoin d'un logiciel anti-espi ogi ciels *?*

Les espiogiciels peuvent provoquer une multitude de dégâts (arrêt brutal de votre PC, envoi massif de spams, usurpation d'identité, etc.). En raison de leur propagation rapide, ces menaces représentent un risque majeur pour votre sécurité et votre confidentialité. Les logiciels anti-espiogiciels sont conçus pour détecter et éliminer ces menaces.

J'utilise déjà un logiciel antivîrus. Un logiciel anti-espiogiciels est-il nécessaire *?*

Votre protection antivirus est essentielle : elle permet de détecter et de supprimer les menaces virales. Néanmoins, votre PC est exposé à d'autres dangers, tels que les espiogiciels. Les logiciels anti-espiogiciels sont conçus pour bloquer ces menaces dévastatrices, aux propriétés uniques, invisibles sur votre PC.

4. Firewali ou pare-feu

Qu'est-ce qu'un pare-feu *?*

Les pare-feux constituent la première ligne de défense en matière de sécurité informatique. Ce sont des logiciels ou dispositifs matériels qui agissent comme une barrière entre votre PC et Internet. L'accès des programmes ou des utilisateurs non autorisés à votre PC est bloqué et votre PC est indétectable lorsqu'il est connecté à Internet. Toutes les informations entrantes ou sortantes passent par le pare-feu, ce qui permet de protéger vos données personnelles et confidentielles contre les attaques de pirates.

Pourquoi ai-je besoin d'un pare-feu *?*

Dans le monde de l'informatique actuel, plusieurs niveaux de protection sont nécessaires afin de protéger vos données confidentielles contre les pirates. Tout ordinateur connecté à Internet constitue une cible potentielle. Les ordinateurs font l'objet d'attaques permanentes de la part des pirates informatiques. Quel que soit le type de connexion utilisé (accès à distance, DSL ou connexion permanente), un pare-feu est indispensable pour empêcher les intrus d'accéder à votre PC.

Contre quels types de menaces un pare-feu peut-il protéger mon PC *?*

Les pare-feux protègent votre PC contre les pirates et les intrus susceptibles de dérober vos données confidentielles et d'usurper votre identité sur Internet. Chaque paquet de données est inspecté lors de son passage par le pare-feu, qu'il soit entrant (en provenance d'Internet) ou sortant (en provenance de votre ordinateur), Le pare-feu détermine alors si le transfert est autorisé ou bloqué.

J'utilise déjà des logiciels antivirus et a nti -espiogi ciels. Un pare-feu est-il nécessaire *?*

Oui. Un pare-feu bloque les programmes dont l'accès n'est pas autorisé et votre PC est indétectable par les pirates. Les logiciels antivirus et anti-espiogiciels n'ont pas été conçus pour traiter les types de menaces qu'un pare-feu peut détecter.

Anti-Spam

Qu'est-ce qu'un spam *? On parle de "spam" pour décrire les courriers indésirables envoyés sur les comptes de messagerie.*

Pourquoi les spams posent-ils problème *?*

Les spams représentent un grand nombre de messages. Les milliards de spams qui circulent sur Internet peuvent perturber la remise des courriels et réduire les performances de votre système. Effacer les spams est une solution évidente, mais cela implique travail répétitif et perte de temps.

Contre quels types de menaces un produit antispams peut-il protéger mon PC *?*

Les spams peuvent être utilisés pour diffuser des documents au contenu inapproprié, pour voler vos informations personnelles au moyen d'escroqueries par hameçonnage ou encore pour propager des virus. Les expéditeurs de spams peuvent aussi prendre le contrôle de votre ordinateur dans le but d'envoyer des spams à partir de votre PC. L'ensemble de ces ordinateurs "pris en otage", appelés botnets, peuvent être utilisés pour envoyer des millions de courriels à la fois.

Pourquoi est-ce que je reçois des spams *?*

Les expéditeurs de spams utilisent généralement des programmes d'envoi de courriels en masse pour distribuer des messages indésirables à des listes d'adresses électroniques souvent collectées à l'insu de leurs destinataires. Ces adresses électroniques peuvent être obtenues :

Collecte à partir de sites Web : la plupart des entreprises disposent de listes d'adresses électroniques et de coordonnées sur leur site Web. Des robots d'indexation permettent de rechercher et de récupérer ces adresses électroniques sur Internet.
• Listes de diffusions : de nombreux internautes s'inscrivent à des listes de diffusion afin de recevoir des notifications ou bulletins d'informations, bons de réductions, offres spéciales, etc. Les expéditeurs de spams peuvent acheter ou même voler ces listes de diffusion.

• Messages publiés sur Usenet : des robots peuvent être utilisés pour parcourir les groupes de discussion Usenet et collecter les adresses électroniques.

• Hasard : votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) vous attribue une adresse électronique, mais elle peut également être utilisée par d'autres internautes chez d'autres FAI. Les expéditeurs de spams se basent sur la première partie de l'adresse et modifient le nom du fournisseur d'accès afin de créer des adresses électroniques qui peuvent être valides. Attaques dictionnaire : cette méthode consiste à tester une série de mots communs afin de trouver des mots de passe.

***Ne puis-je pas me débarrasser des sparris en annulant certains de mes abonnements** ?*

Pas toujours. Si vous répondez à un spam, la validité de votre adresse électronique sera confirmée et vous risquerez de recevoir encore plus de spams.

*En **quoi consistent les normes DKIM et SPF utilisées par l'outil d'inspection de messagerie** ?*

De nombreux organismes publics, entreprises et établissements scolaires enregistrent leurs domaines auprès d'organisations DKIM et SPF afin d'empêcher les cybercriminels d'utiliser ces domaines. Un outil d'inspection de messagerie utilise des protocoles conformes aux standards du secteur pour analyser les courriels et bloquer les tentatives de hameçonnage.

5. Anti-Phishing ou hameçonnage

Qu'est-ce que le hanneçonnage ?

Le hameçonnage désigne généralement les courriels qui semblent provenir d'entreprises fiables, mais qui vous redirigent vers un site Web factice où vous êtes invité à fournir des informations personnelles (mots de passe, numéros de compte, numéros de carte bancaire, etc.). Ces informations sont ensuite utilisées par les créateurs de ces sites Web pour usurper votre identité. Les courriels de hameçonnage sont conçus dans le but de paraître légitimes. Quant aux sites Web factices, ils ressemblent souvent aux sites Web réels des entreprises légitimes. Les attaques par hameçonnage peuvent aussi être diffusées par messagerie instantanée, via des fenêtres intempestives ou des espiogiciels installés sur votre PC à votre insu.

***Quels sont les risques liés aux transactions commerciales sur Internet** ?*

Internet est aujourd'hui un support important pour le commerce électronique et les services de banque en ligne. Dans ce secteur en plein essor, les escrocs trouvent toujours de nouveaux moyens de soutirer les informations confidentielles d'utilisateurs négligents sur des sites Web frauduleux à des fins peu scrupuleuses. D'autres sites dissimulent leur identité et invitent les utilisateurs à acheter des articles ou des services qu'ils ne recevront jamais.

***Quelles sont les méthodes de fraude les plus répandues sur Internet** ? On compte plusieurs méthodes de fraude sur Internet:*

** Le pharming repose sur une série de techniques qui visent à modifier la destination d'une URL saisie dans votre navigateur pour vous rediriger vers un site frauduleux. Par exemple, vous saisissez www.mabanque.com pour accéder au site de votre banque, puis êtes dirigé vers un site frauduleux.*

** Les sites sans identité ou à identité cachée dissimulent délibérément tout renseignement concernant leurs propriétaires. Ceux-ci sont donc plus difficiles à retrouver en cas de fraude.*

** Certains sites collectent les informations personnelles ou confidentielles sans les sécuriser, pour ensuite vendre ces données à d'autres sites.*

** Sur d'autres sites, des esplogiciels, des chevaux de Troie et des enregistreurs de frappe installent à votre insu des logiciels malveillants sur*

informations à des fins peu scrupuleuses.

***Quel est le rôle de l'anti-phishing** ?*

Il protège votre PC contre les attaques par hameçonnage, les fraudes par Internet et les sites Web malveillants. Une barre d'outils s'intègre à votre navigateur pour vérifier l'identité des sites Web visités, évaluer les risques potentiels, vous informer clairement sur la fiabilité des sites et vous indiquer si vous pouvez communiquer vos informations personnelles en toute sécurité. Dans la barre d'outil l'adresse physique du propriétaire réel du site que vous visitez s'y affiche. Chaque site que vous visitez est évalué et vous êtes averti lorsque vous accédez à un site dangereux ou frauduleux. Un anti-phishing vérifie également la fiabilité des liens inclus dans les courriels, la messagerie instantanée et les applications bureautiques.

Installer un logiciel de contrôle parental sur l'ordinateur

La meilleure sécurité pour les enfants réside dans le dialogue avec eux. Aucun logiciel de contrôle parental ne leur assurera une sécurité totale. Le logiciel de

contrôle parental doit seulement être considéré comme un outil d'aide dans l'éducation sur Internet.

1. Sur l'ordinateur

Tous les fournisseurs d'accès à Internet proposent un logiciel de contrôle parental gratuit. Il fonctionne généralement à l'aide de 3 profils :

** Enfant (moins de 10 ans). En choisissant le profil c< enfant », votre enfant naviguera dans un univers fermé, dit cc liste blanche ». Il n'aura accès qu'à une sélection de sites prédéfinis correspondant à ses centres d'intérêt.*

** Ado (plus de 11 ans). En choisissant le profil « adolescent », votre enfant aura accès à tout Internet mais les sites illégaux (racisme, drogue ...) et inappropriés (pornographie, violence ...) seront filtrés à l'aide d'une liste noire.*

** Adulte (les parents).*

Les logiciels de contrôle parental permettent également de bloquer les chats, les forums, les jeux interdits aux mineurs, les téléchargements de vidéo, de musiques (souvent illégaux) et de limiter les horaires de connexion à Internet.

Pour plus d'infos sur l'efficacité des logiciels de contrôle parental proposés par les fournisseurs d'accès à Internet : http://www.e-enfance.org/cote-parents/soft/test/

Sur PC Alice

L'option contrôle parental se trouve en bas de la page d'accueil. Cliquez sur cc contrôle parental ». Une fois que vous êtes sur la page dédiée au contrôle parental, identifiez-vous (rentrez votre adresse mail ainsi que votre mot de passe) afin de recevoir le logiciel.

** http://www.aliceadsl.fr/securitepc/default-Copa.asp*

Club-Internet

Pour trouver l'option contrôle parental , cliquez en haut de la page d'accueil sur c< Déjà abonné ? Identifiez-vous ». Identifiez-vous en entrant votre login et votre mot de passe. Allez ensuite dans la rubrique cc Sécurité » et cliquez sur c< contrôle parental ».

** http://ads]. cl u b-i nternet.f r/televisio n/secu rite. phtmI ?opt=par*

Free

L'option contrôle parental se trouve en bas de la page d'accueil. Cliquez sur « Protection de l'enfance ». Une fois que vous êtes sur la page dédiée au contrôle parental, cliquez sur « Installation de Free Angel Beta ». Vous n'avez pas besoin de vous identifier.

** http://home.free.fr/protection/enfance.html*

AOL

Une fois que vous vous êtes connecté à l'univers AOL, vous trouverez l'option contrôle parental dans la barre de navigation (en haut de la page). Cliquez sur cc contrôle parental » et finissez l'installation du logiciel (le logiciel est déjà pré-installé).

http://aolassistance.aol.fr/assistance/support/resuItSearchKeyword.do?query=contr~/~F4[e~/~20parental

Neuf
Pour trouver l'option contrôle parental, vous devez aller sur le site www.neufsecurite.fr. Cliquez sur « contrôle parental gratuit », puis sur « Pour accéder au Contrôle Parental gratuit de Neuf, cliquez ici ~~. Pour recevoir le logiciel, vous devez vous identifier. Vous recevrez un email avec un lien permettant de télécharger le logiciel ainsi que la clé d'activation du logiciel.

• *http://offres.neuf.fr/...*

• *http:/Avww. neuf securite.f r/Neuf -Securite/controle parental. htm I#so lution*

• *http://www.neufsecurite.fr/Neuf-Securite/controleparentalform.html*

Noos

Pour trouver l'option contrôle parental, cliquez sur c< Protection de l'enfance » en bas de la page d'accueil. Ensuite, cliquez sur « Pour en savoir plus sur l'option Contrôle Parental, cliquez ici » en bas de la page dédiée à la protection de l'enfance.

• *http://www.lecable.fr/offre/0ffre internet option controle parental.php*

•
http://www.noos.fr/assistance-en-ligne/assistance-net/les-servicess-et-options.php#2

Orange

Pour trouver l'option contrôle parental , cliquez sur « contrôle parental » dans la rubrique « Pratique » en bas à gauche de la page d'accueil. Ensuite cliquez sur « Installer le Contrôle Parental version 4.1 » à gauche de la page. Vous n'avez pas besoin de vous identifier.

http://assistance.orange.fr

Tele 2
Pour trouver l'option contrôle parental, allez sur www.tele2internet.fr et cliquez sur « GRATUIT

Téléchargez le logiciel de contrôle parental de Tele 2 ». Le téléchargement se fait automatiquement. Vous n'avez pas besoin de vous identifier.

** **http://www.editorial.tele2internet.fr/?page=T21PROM-CONTPAR***

Sur Mac

Les logiciels de contrôle parental proposés par les fournisseurs d'accès à Internet ne sont pas disponibles pour Mac. Cependant Apple propose une fonctionnalité « contrôle parental » qui gère la navigation Internet (Safari), l'utilisation des e-mails, et la pratique du « chat » (iChat).

Il suffit de cliquer sur la pomme (en haut à gauche), ensuite cliquez sur « Préférences Systèmes », puis sur « Comptes ». Personnalisez les comptes pour chacun de vos enfants puis cliquez sur l'onglet « Contrôles » et configurez les services (Internet, mail ...) que vous souhaitez bloquer.

L'inconvénient de ce système est que vous devez rentrer tous les sites auxquels vos enfants auront accès. Cela est long et fastidieux.

• ***http://www.apple.com/fr/macosx/features/Safari/***

• ***http://Www.apple.com/fr/macosx/features/family/***
2. Sur le mobile

Bouygues, Orange et SFR mettent à la disposition de leurs clients un service gratuit de contrôle parental. Il permet aux parents de verrouiller J'accès à certains contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes enfants.
** Contrôle parental sur le téléphone mobile*
Sites d'information sur risques liés** à% **ltitemet et les jeux Vidéo

http:tlwww.foruminternet.org

Ce site est le point d'entrée des internautes à la recherche d'info~mations, de conseils ou d'une assistance sur des questions liées à l'univers de l'internet. Il s'adresse à tous les internautes dans la diversité de leurs usages (Vote électronique. Jeux vidéo en ligne, Achat sur internet ...)

http:llwww.internetsanscrainte.fr

Internet Sans Crainte est le programme national de sensibilisation ***INTERNET SANS CRAINTE***
des jeunes aux enjeux de l'Internet représentant la France au sein du ..x nj' 'I.«

projet européen Insafe (Safer Internet Plus).

http:ilwww.vinzetlou.net

Une série vraiment pas mal avec des conseils pas bêtes du tout. Comment intéresser les enfants d'aujourd'hui aux enjeux de société sans être donneur de leçons ?

http:liwww.e-enfance.org

L'association e-Enfance a pour objectif de permettre aux enfants et aux adolescents de se servir des nouvelles technologies de communication (Internet, téléphone mobile, jeux en réseau) avec un maximum de sécurité.

http:llwww.pedagojeux.org

2 objectifs : sensibiliser le grand public sur les enjeux de la protection de l'enfance et sur le bon usage des jeux vidéo et fournir aux parents et aux éducateurs une approche pédagogique autour des problématiques soulevées par le jeu vidéo

http:liwww.Protegetonordi.com

Les pouvoirs publics et un collectif de partenaires se mobilisent pour vous

aider à apprendre les gestes simples et indispensables afin de protéger votre ordinateur, protéger votre famille
http:liwww.secuser. ***corn***
Liste d'outils à télécharger (antivirus, pare-feu personnel, etc
http://www.hoaxbuster.com
Le site Hoaxbuster recense tous les canulars (hoax) connus qui circulent sur le web. A visiter donc en cas de doute.
http:liwww.lesclesdelabanque.com
Guide pratique - Sécurité des opérations bancaires, sécurité des moyens de paiement, services de banque en ligne et achats à distance.

Lexique Internet pour débutants ***d. PRE***

AL C

<u>etADDICTOLOGIE</u>

@ : Arobas il symbolise Internet. Se prononce "at" dans une adresse Internet.

Acknowledgment *: Accusé de réception. Il est possible avec certains logiciels de courrier de demander un accusé de réception lors de l'envoi d'un message.*

Acrobat *: Format de fichiers de la marque Adobe, reconnu par les ordinateurs disposant du programme gratuit Acrobat Reader.*

Adresse ennail *: adresse électroniques en 2 parties séparées par (P : votre identifiant, nom, pseudo, puis après le @ le nom de domaine de votre fournisseur d'accès internet, puis un point, puis le domaine racine.*

Adresse IP *: Adresse unique sur l'ensemble du réseau Internet qui permet d'identifier une machine. Votre ordinateur dispose d'une adresse IP qui est généralement fournie lors de la connexion par votre fournisseur d'accès.*

ADSL *(Asynchrone Digital Subscriber Line) : Mode de transmission des données par le réseau téléphonique permettant une connexion rapide et permanente.*

Antispam *: Procédé permettant d'éviter d'être victime de spams, c'est à dire de courriers non désirés.*

Applet *: "appliquette", c'est à dite petite application écrite en langage JAVA et permettant de doter une page web d'animation. Le navigateur télécharge automatiquement l'applet et J'exécute. Se rencontre souvent sur les sites web sous forme de petits jeux, d'animations ....*

Avatar : représentation graphique d'un Internaute sur l'écran dans un jeu. Il est soit créé par l'internaute lui-même, soit choisi dans une liste. A l'origine, l'avatar est une forme de réincarnation du dieu Vichnou.

BACKBONE *: Une des liaisons à très haut débit au coeur du réseau.*

BAL : Abréviation de " Boite aux lettres ".

Bande Passante *: Quantité d'information que peut véhiculer un canai de communication, mesurée en bits par seconde (bps). Elle se partage entre les utilisateurs utilisant le même tuyau ", d'où des ralentissements aux heures de pointe.*

Binaire *: Le seul langage que savent traiter les ordinateurs suite de 0 et de 1 correspondant à oui ou non. Chaque 0 ou 1 est un bit qui est donc la plus petite unité d'information .*

Bit : Contraction de Blnary digiT (chiffre binaire). Un 0 ou un 1. Les ordinateurs travaillent actuellement tous en binaire, c'est à dire en base 2. 0 vaut 0 - 1 vaut 1 - 2 vaut 10 - 3 vaut 11 , 4 vaut 100 - 5 vaut 101 etc.

Blog : site personnel sur Internet rédigé sous forme de carnet intime, généralement rédigé à la première personne. Il peut être mis à jour facilement grâce à des outils fournis par l'hébergeur du blog.

Bug : Erreur de programmation dans un logiciel.

Cache *: Copie locale d'informations distantes destinée à accélérer les nouveaux accès à ces données. Par exemple votre ordinateur conserve une copie des pages visitées dans son cache pour pouvoir les réaff cher rapidement.*

Chat : Discussion en direct sur Internet. Prononcer tchatte.

***Cheval de Troie** : En anglais " trojan horse ". Variété de virus qui a pour fonction de s'introduire dans votre ordinateur pour faciliter la prise en main de celui-ci par un tiers malintentionné lorsque vous êtes connecté au réseau.*

***Client/serveur** : Un serveur contient les informations, les clients s'y connectent. Les traitements sont effectués par le serveur et le résultat est affiché sur l'ordinateur du client. Le Web est un bon exemple d'application client/serveur.*

***Cookie** : Traces de données que les serveurs web enregistrent sur les ordinateurs clients afin d'y stocker des informations sur l'utilisateur et de "reconnaître" cet utilisateur lors de sa prochaine visite sur le même site web*

DNS : Domain Name Server, une base de données répartie à travers le réseau qui se charge de la conversion entre noms de machines (par exemple http://Www.atoute.org) et adresses IP (216.167.106.44).

***Download** : téléchargement, désignant le transfert de données d'une machine distante vers l'ordinateur local.*
Email : Ou mail ou e-mail : courrier électronique. Français mél ou courriel. Un email peut être rédigé en texte brut ou en HTML. Dans ce dernier cas, des enrichissement sont possibles (gras, couleur, image, tableaux).

***ETHERNET** : Protocole de communication permettant à des ordinateurs d'échanger des informations sur un réseau local. Les spécifications Ethernet concernent les câbles, les cartes et les logiciels. Les débits vont de 10 Mb/s à 100 Mb/s.*

FA] ; Fournisseur d'accès Internet = Société qui permet votre connexion au réseau Internet.

FAQ : Frequently Asked Questions ou Foire Aux Questions en français,
rubrique fréquente sur les sites Web

***Fenêtre Pop-Up** : petite fenêtre s'ouvrant brutalement en même temps qu'une page Web et contenant généralement un bandeau publicitaire*

***Firewali** : Littéralement " coupe feu " ou pare-feu Il s'agit d'un système de sécurité comportant un simple programme qui sert de filtre de protection entre un ordinateur et Internet.*

***Followup** : Action de " faire suivre ". Désigne un champ dans un message posté sur un groupe de discussion, qui indique où les réponses au message initial devront être adressée.*

***Forum de discussion** : service sur le Web permettant aux internautes d'envoyer des messages sur des sujets variés. Les échanges y sont moins immédiats que par chat et restent affichés en permanence. Les forums peuvent être modérés (c'est-à-dire qu'un modérateur ou un surveillant lit les messages avant de les publier).*

Freeware : Contraction de " Free softWare ". Logiciel gratuit ou graticiel. L'auteur vous autorise à utiliser son programme gratuitement. Toutefois il en conserve la propriété intellectuelle ; il n'est donc pas possible de modifier un freeware.

FTP : File Transfert Protocol. Protocole utilisé pour le transfert de fichiers sur l'Internet.

***Giga (Go)** : 1 000 méga-octets (1 073 741 824 octets, pour être précis).*

Hacker : Pirate ou expert en informatique, au choix. Spécialiste du forçage des systèmes de sécurité et de l'intrusion dans les sites protégés. Parfois malveillant ou malhonnête, souvent simple farceur.

***HTML** : HyperText Markup Language. Ce langage permet d'enrichir et de structurer des pages sur le World Wide Web.*

***http** : Le HyperText Transfer Protocol (Protocole de Transfert HyperTexte). Il s'agit du protocole du World Wide Web qui rend les textes lisibles par un navigateur.*

Hypertexte : concept de structuration de données permettant d'établir des liens entre des éléments. On peut ainsi accéder depuis un document aux documents connexes référencés par l'auteur en suivant les liens hypertexte.

***Intranet** : Un intranet est un réseau qui utilise les protocoles et applications de l'Internet mais sans être connecté à ce dernier. Surtout utilisé par les entreprises.*

IP : Internet Protocol, Le protocole Internet, à la base du réseau mendiai.

IRC : Internet Relay Chat. Système de discussion en temps réel sur l'Internet. Il existe plusieurs réseaux d'IRC eux mêmes subdivisés en "canaux" (channels) thématiques.

Java : Langage de programmation à vocation universelle créé par la société Sun. Le principe est qu'un programme écrit en Java peut s'exécuter sur n'importe quel ordinateur pourvu que celui-ci dispose d'un sous programme appelé " machine java virtuelle ".

***Linux** : Système d'exploitation appartenant au domaine public créé par Linus Thorvalds. Utilisable sur un grand nombre d'ordinateurs différents. Menace sérieusement Windows. Encore réservé aux utilisateurs avertis.*

***Login** : Le login est le nom qui permet d'identifier un utilisateur qui se connecte sur un site internet. Il s'agit souvent d'un mélange du prénom et du nom. Il est associé à un mot de passe.*

***Mailing List** : Service permettant de recevoir, dans sa boîte aux lettres électronique, de l'information ciblée sur un centre d'intérêt particulier. Un abonnement préalable est nécessaire.*

***Messagerie instantanée** : logiciel de chat permettant de dialoguer en direct avec un cercle restreint d'amis (MSN..)*
MIDI : Musical Instruments Digital Interface. Norme permettant une bonne reproduction des partitions musicales digitales d'une machine à J'autre et l'envoi de musique sous une forme peu encombrante puisque le fichier ne contient pas le son mais les notes et leurs caractéristiques qui seront recréées sur l'ordinateur qui en fait la lecture.

***Modem** : Contraction de MOdulateur DÉModulaieur. Appareil qui convertit des bits en sons pouvant être transmis par téléphone et inversement afin de permettre à deux ordinateurs distants de communiquer.*

Modérateur : chef sur un groupe de discussion qui veille à faire respecter les règles établies et à limiter les abus. Il a la possibilité de supprimer ou de visualiser avant publication les messages qui apparaîtront sur le forum de discussion.

***Moteurs de recherche** : outils qui archivent les références des pages web et peuvent retrouver à partir d'un mot-clef une information et les sites sur lesquels cette information est disponible.*

***Navigateur** : Programme informatique qui permet de lire des fichier au format HTML, et donc de consulter des pages web. Les plus répandus sont MS Internet Explorer et Netscape.*

Nétiquette : Ensemble des règles de savoir-vivre que vous devez respecter sur Internet.

***Newbie** : Terme anglais mi affectueux, mi méprisant qui désigne un nouveau venu inexpérimenté, un bleu sur le réseau.*

***Nom de domaine** : C'est l'adresse Internet principale d'un site Web. Elle est souvent identique au nom de la société, suivi d'extensions spécifiques correspondant à un pays (.fr, uk ...) une organisation, ou générique (.corn net org ...*

***Octet** : Groupe de huit bits permettant de coder 256 informations différentes.*

***ON LINE** : (En ligne) Réseau ou service accessible avec un micro-ordinateur équipé d'un modem.*

Paquet : La plus petite unité de données qui circule dans le réseau Internet. Tout ce qui est échangé entre deux ordinateurs est divisé en paquets, réassemblés à l'arrivée pour recréer les données originales. Les paquets qui se perdent en route sont réémis grâce au protocole TCP-IP qui valide la bonne réception des paquets émis.

Passerelle : Une machine qui fait la liaison entre deux réseaux, généralement parce qu'ils ne peuvent pas communiquer directement entre eux (Gateway en anglais).

Peer-to-Peer : Système d'échange de fichiers d'ordinateur à ordinateur, sans passer intermédiaire. Pour que J'échange se fasse, il faut qu'un Internaute mette ses fichiers à disposition et qu'un autre décide de les télécharger.

***Pixel** : Le plus petit élément composant une image numérique ou l'affichage de votre écran.*

***Plug and Play** : Se dit d'un périphérique qu'il suffit de brancher pour qu'il fonctionne, c'est-à-dire ne nécessitant ni adaptation spécifique, ni paramétrage. Abréviation PnP*

Signifie branche et utilise ". Parfois traduit avec humour par Plug and Pry (branche et va farfouiller

Plug-in Programme complémentaire permettant aux navigateurs de lire certains formats d'image, de vidéo, d'animation ou de son.

POP3: *Post Office Protocol . Protocole utilisé par votre serveur de courrier : c'est celui qui vous permet de récupérer votre courrier lorsque vous vous connectez et que vous demandez de recevoir votre message.*

Pop-up *: fenêtre de votre logiciel de navigation qui s'ouvre automatiquement lors d'une visite d'un siteweb ou lorsque vous le quittez. Il s'agit le plus souvent d'une publicité.*

Portail *: Site multiservices, généralement commercial, qui permet d'accéder par des liens à un ensemble de pages de contenu ou de services.*

Post Un message (article) posté dans un groupe de discussion (Newsgroup) ou dans un forum.

PPP Point te Point Protocol. Protocole permettant la connexion entre votre modem et celui de votre fournisseur d'accès Internet, sur une ligne téléphonique classique.

Protocole *: Ensemble de règles permettant à deux ordinateurs de communiquer entre eux pour l'envoi de données.*

Provider *: Raccourci audacieux et fréquent pour Internet Service Provider (fournisseur d'accès Internet).*
Routeur *: Machine qui assure la connexion physique entre deux réseaux (réseaux locaux, réseaux reliés à Internet, etc.) et la gestion de la transmission des paquets de données de l'émetteur au récepteur.*

Serveur *: Ordinateur qui fournit des services à d'autres ordinateurs appelés clients (voir client/serveur).*

Shareware *: Logiciel en libre essai. L'auteur propose gratuitement à l'essai son logiciel complet ou légèrement bridé afin que les utilisateurs puissent le tester. S'ils décident de ['utiliser, ils envoient une somme à l'auteur.*

Site *: Lieu virtuel ou sont située les pages ou les documents que vous consultez sur internet. Un site est caractérisé par son URL ou adresse, par exemple http://www.atoute.org*

***Smiley** : Symbole destiné à préciser le ton d'un texte. Comme la communication écrite ne peut que difficilement faire passer en peu de mots des sentiments ou des émotions, il est d'usage de matérialiser ces sentiments par des caractères qui, lus la tête horizontale, évoquent le sentiment recherché :-) signifie je souris - :'-) je verse une larme*

SMTP : Simple Mail Transfer Protocol, protocole utilisé par votre serveur de courrier. Ce frangin du POP vous permet d'envoyer votre courrier vers le serveur.

Spam :Qualificatif péjoratif pour un courrier non désiré. Evitez de laisser votre véritable adresse sur les groupes de discussion, au risque d'être inondé par des messages publicitaires. Il est préférable d'utiliser d'utiliser un antispam.

***Spywares** : programmes véhiculés sur des sites peu recommandables et qui endommagent ou encombrent le système de votre ordinateur, votre connexion internet et peuvent dans certains cas endommager votre système de fichiers*

***TCPAP** : Transmission Control Protocol / Internet Protocol. Protocole d'échange de données utilisé sur Internet.*

***Troll** : Article (post) publié sur un groupe ou forum de discussion dans le seul but de lancer un débat stérile et interminable. Exemple de trolls médicaux à effet garanti : - l'homéopathie c'est bidon non ?*

***Uploader** : Verbe franglais signifiant envoyer des données de son ordinateur vers l'extérieur ; opposition à downloader.*

URL : Uniform Ressource Locator. Description de l'adresse d'un ordinateur ou d'un service sur Internet. Sur le web, synonyme de l'adresse du site.

Ver : Traduction de " womn ", variété de virus informatique.

***Virus** : Petit programme dont l'objectif est de se disséminer et d'infecter le plus de machines possible. Les virus qui circulent le plus actuellement sont les macro virus, contenu dans des documents word ou excel. Il est impensable d'utiliser Internet et notamment le courrier électronique sans disposer d'un programme antivinus à jour.*

WebMaster ou WebMestre : Personne chargé de l'administration d'un serveur Web. Parfois appelé Maître Toile

Webzine : Magazine électronique publié exclusivement sur le Web.

***World Wide Web** : Toile d'araignée mondiale. L'application phare d'Internet, permettant de consulter des pages écrites en HTML (lues par un navigateur) ou de charger divers documents. Synonyme Web, WWW, ou toile.*

BIBLIOGRAPHIE

- ***La parentalité à l'ère du numérique***

Enfance en ligne www.unaf.fr
C'est un guide distribué gratuitement et à demander :
UNAF
28 Place Saint Georges
75009 PARIS
Tél : 01 49 95 36 00

- ***L'internet plus sur : Ca s'apprend***

www.protegetonordi.com

- ***Préserver la dignité et l'intégrité des enfants sur Internet***

C'est un guide distribué gratuitement et à demander :
Action innocence
181 avenue Victor Hugo
75116 PARIS
01 44 05 05 33

- ***Questions d'ados***

C'est un guide distribué gratuitement et à demander :
Institut national de Prévention et d'éducation pour la santé
42 bs de la Libération
93203 SAINT DENIS CEDEX

- ***L'adolescence : mode d'emploi***

C'est un guide distribué gratuitement et à demander :
Institut d'éducation médicale et de prévention
49 rue d'Anvers
69007 LYON

- ***Dur dur d'être parent***

Au moins 15 bonnes raisons de dire NON
Association femmes debout
68 avenue de Verdun
Les grands champs
39100 DOLE
Tél : 03 84 82 14 37
femmesdebout@wanadoo.fr

- ***Les 90 questions que tous les parents se posent***

Téléphone mobile, internet, jeux vidéo…
Jacques HENNO aux éditions Télémaque

- ***Votre ado***

Marcel RUFO chez Hachette

- ***Tout ce que vous ne devriez jamais savoir sur la sexualité de vos enfants***

Marcel RUFO chez Hachette

- ***Adolescents, la crise nécessaire***

Docteur Stéphane CLERGET chez Fayard